



**Chatbots et assistants virtuels :
les nouveaux formateurs... Vraiment ?**





Sommaire

#Introduction aux chatbots et assistants virtuels en formation.

#Et en formation ça donne quoi ?

C'est l'heure de tester !

Le verdict 😊 ?



Intro



Chatbots et assistants virtuels : les nouveaux formateurs

D'acc

Pas d'acc

0

0



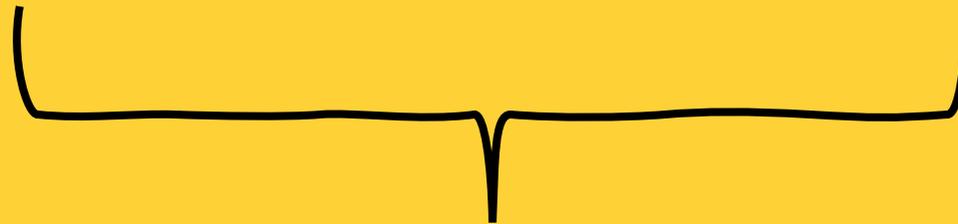
Chatbot versus assistant virtuel

Chatbot

- # S'appuie sur des réponses scénarisées ou sur des arbres de décision
- # Répond aux FAQ, collecter des données ou fournir une assistance client de base
- # Commandes textuelles

Assistant virtuel

- # Assistant personnel (emplois du temps, contrôler des appareils intelligents, conversations)
- # Traitement du langage naturel (demandes complexes et réponses en conséquence)
- # Textuel ou commande vocale



Assistant conversationnel



Chatbot/assistant virtuel et IA : relation fusionnelle

Il était une fois, il y a longtemps...

Premier assistant conversationnel dans les
90s : Eliza (par le MIT) – [En savoir plus](#)

Années 2010 : Siri, Alexa, Google Home

Années 2020 : ChatGPT (LLM)

**= Gros coup de boost pour l'assistant
conversationnel**





Et en formation ?



Les langues précurseuses avec Duolingo

Les LMS dans tous cela ? Bonne question !

Mais ça s'accélère avec l'avènement de l'IA !

Les chatbots et les assistants virtuels boostés à l'IA font enfin leur entrée en formation !

Fusion LMS et agent conversationnel : on a hâte !

**Et du coup ça
donne quoi ?**



TIPS n' LEARN

Quelques atouts indéniables

Un constat

- # Des apprenants souvent seuls face à leurs apprentissages
- # Des taux d'engagement pas toujours au RDV

De l'espoir à l'évidence : les assistants conversationnels

- # Réactivité immédiate et 24/7
- # Personnalisation de l'apprentissage :
 - Répondre à des questions
 - Proposer des feedbacks sur des travaux
 - Challenger/faire réfléchir
 - Proposer des contenus de formation
 - Proposer des études de cas
 - Motiver



C'est l'heure de tester !



Tester un assistant virtuel

- Le cours à suivre : environnement, qui réchauffe le climat ?
- Votre mission : questionner votre coach pour aller au-delà du cours

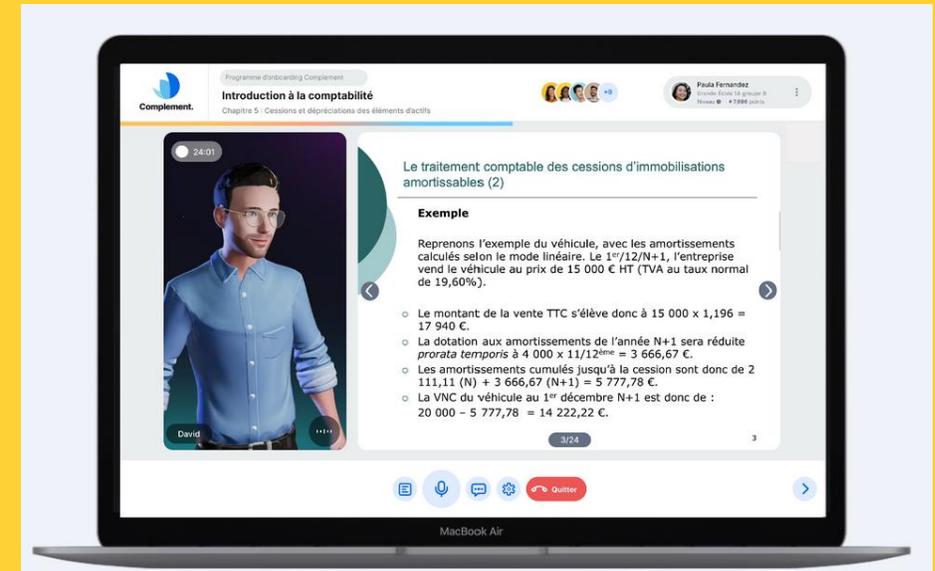
Groupe 1

<https://complement-education.web.app/>

Identifiant : hello@tipsnlearn.fr

Password : T1psNl3rn

Complement



Groupe 2

<https://complement-education.web.app/>

Identifiant :

Password :

Mission « se mettre dans la peau d'un coach virtuel »

Votre question : je veux devenir un pro sur la question des gaz à effet de serre !

Mission 1 : tu es un coach pédagogique et tu t'adresses aux apprenants.

Quand un apprenant t'interroge sur un sujet, tu dois lui poser les 4 principales questions pour t'assurer qu'il maîtrise bien ce sujet.

Pose les questions une par une.

Corrige ensuite l'ensemble des réponses données.

quand tu es prêt, dit "ok"

Mission 2 : tu es un coach pédagogique, et tu dois aider les apprenants en répondant à leur question. Mais tu ne dois pas donner la réponse directement, tu dois les aider à trouver les réponses par eux même en les questionnant.

Quand tu es prêt à répondre aux questions, dit "ok".



Mission « créer un assistant virtuel »

Mission 1 : préparer votre cours

- # Chargez votre présentation
- # Nourrissez votre assistant
- # Imaginez 3 questions pour tester vos apprenants ou laissez-le faire 😊

Mission 2: testez votre assistant !

- # Écoutez-le !
- # Concentrez-vous !
- # Et passez-le à la question !



Le verdict 😊 ?



En synthèse



L'expérience utilisateur :

La qualité des apports :

La pertinence du questionnement :

Les perspectives :

Merci !



**L'agence Digitale qui dépote
en cuisine !** 

