



# NEUROSCIENCES ET FORMATION L'EXEMPLE D'UNE UNIVERSITÉ D'ENTREPRISE

# L'IFCAM

## UNIVERSITÉ DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE



### **Une université pour tous**

Depuis l'origine, l'IFCAM accompagne tous les collaborateurs, de l'apprenti aux dirigeants, dans leur montée en compétences, quels que soient leur niveau, leur métier, leur fonction

### **Une université pour tous les besoins**

L'offre de formation couvre toutes les compétences nécessaires aux métiers de la banque assurance immobilier

### **Une université ouverte**

Comme le Groupe, l'IFCAM est au service des territoires, en facilitant l'employabilité du plus grand nombre et l'inclusion des jeunes et en se mobilisant sur l'alternance et les formations accessibles à tous.

# CADRE THÉORIQUE

## DE QUOI PARLE-T-ON ?

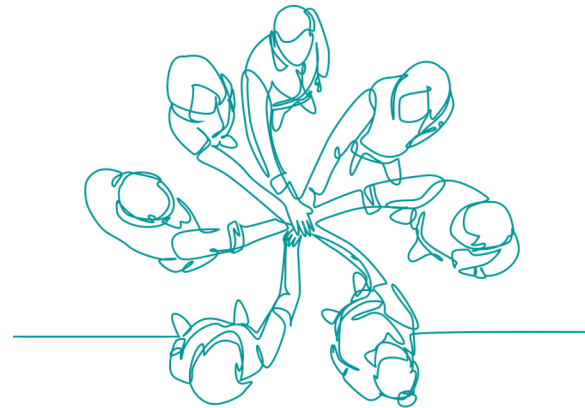
### SCIENCES COGNITIVES



Fonctions mentales

*Mémoire*  
*Attention*  
*Motivation*  
*Raisonnement*  
*Émotions*

...



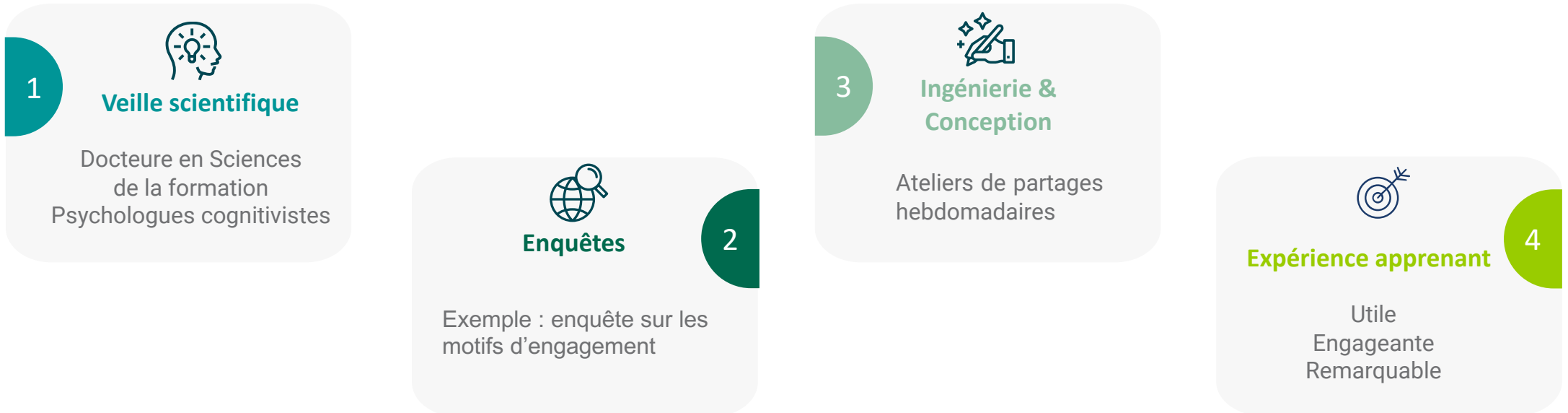
### SCIENCES DE LA FORMATION



Pédagogie,  
Sociologie de l'éducation,  
Psychologie des  
apprentissages,  
Didactique des disciplines,  
Philosophie de l'éducation

# UNE APPROCHE R&D DE L'EXPÉRIENCE APPRENANT

## LA MÉTHODE



# QUELS IMPACTS

## SUR LES DÉROULÉS PÉDAGOGIQUES ?



### MÉMOIRE

- Espacer et répéter
- Varier les formats des séquences
- Adresser progressivement différents degrés d'apprentissage
  - Mémorisation
  - Compréhension
  - Transfert des connaissances



### EVALUATION ET FEEDBACK

- Aligner le type d'évaluation et l'objectif visé
  - QCM/QCU
  - Questions ouvertes
  - Cas d'usage/mises en situation
- Privilégier le feedback immédiat



### MOTIVATION ET ENGAGEMENT

- Motivation intrinsèque et extrinsèque : faire émerger les motifs d'engagement et favoriser **l'autodétermination des apprenants**
- Favoriser des niveaux d'engagement cognitifs élevés (modèle ICAP)



### METACOGNITION

- **Apprendre à apprendre** : conseiller et guider les apprenants dans leur manière d'apprendre

# QUELLES MÉTHODES D'ANIMATION POUR STIMULER L'ENGAGEMENT ET LA MÉMORISATION ?



Rendre l'apprenant **acteur** de sa formation

Modèle **ICAP** des modes d'engagement cognitifs

Interactif	Constructif	Actif	Passif
Dialogue	Production	Manipulation	Réception
<i>Apprentissage profond</i> ←		→ <i>Apprentissage superficiel</i>	

*Chi, M. T. H., & Wylie, R. (2014)*

# QUELLES MÉTHODES D'ANIMATION POUR STIMULER L'ENGAGEMENT ET LA MÉMORISATION ?



Rendre l'apprenant **acteur** de sa formation



*De la découverte, du quiz, des extraits vidéos, audios...*

## MODÈLE RELATIONNEL PRATIQUES ET POSTURES

Des expériences de **réalité virtuelle** :

✓ En agence

*Une fraude à la carte de crédit sur internet, la cliente se rend en agence. Vous êtes tantôt dans la peau de la cliente, tantôt dans la peau du conseiller.*

✓ Au siège

*Mme Gérard conseillère, contacte son collègue, M. Martin du service relation crédit client concernant le dossier d'un client.*

*Vous êtes sans la peau de M. Martin, au siège.*

# QUELLES MÉTHODES D'ANIMATION POUR STIMULER L'ENGAGEMENT ET LA MÉMORISATION ?



Favoriser la dimension **sociale** de l'apprentissage par la collaboration et la coopération

## Les 3 besoins psychologiques fondamentaux

Besoin de compétence	Besoin d'autonomie	Besoin de relation sociale
L'apprenant a besoin d'interagir efficacement avec son environnement et d'avoir l'occasion d'utiliser ses capacités.	L'apprenant se perçoit comme étant à l'origine de son comportement, il fait une action qu'il choisit et dont il se sent responsable	L'apprenant doit se sentir connecté aux autres, attentif à autrui, et appartenir à une communauté.

*Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000)*



# QUELLES MÉTHODES D'ANIMATION POUR STIMULER L'ENGAGEMENT ET LA MÉMORISATION ?



Favoriser la dimension sociale de l'apprentissage par la collaboration et la coopération

L'escape game pour briser la glace, créer du lien et plonger les apprenants dans le sujet

Fides  
académie



**Escape Game version « sac à dos » :** une mission qui se conclut une fois que tout le sac a été ouvert. Les apprenants doivent résoudre des énigmes en utilisant les objets du sac à dos.



**Escape Game version « jeu de cartes » :** une mission qui s'articule autour d'un jeu de carte sur-mesure avec plateau de jeu et jetons. Les apprenants ont une mission à accomplir à l'aide des cartes (« cartes actions », « cartes personnages », « cartes malus », « cartes objet »...) à actionner autour d'un plateau de jeu, à l'aide de pions.

# QUELS IMPACTS

## SUR LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS



Former aux apports des neurosciences



### ANIMER UN FACE À FACE PÉDAGOGIQUE

### FORMATION DE FORM'ACTEURS

2 JOURS



SESSIONS 2023

© IFCAM - Ce document est la propriété exclusive de l'IFCAM et ne peut être utilisé ou reproduit qu'avec son autorisation écrite.

- ✓ Focaliser son attention
- ✓ Optimiser sa charge cognitive
- ✓ Consolider les connaissances
- ✓ Favoriser la motivation

# QUELS IMPACTS SUR LES COMPÉTENCES DES FORMATEURS



Sensibiliser en continue

**WEBCONFÉRENCE**

**MIXITÉ**



**DIVERSITÉ ET MIXITÉ,  
ET SI NOTRE CERVEAU  
ÉTAIT LA CLÉ ?**

Jeudi 20 juin 2024  
de 13h à 14h – Webex

[Je m'inscris](#)

**Intervenant**



**Albert MOUKHEIBER**  
Psychologue clinicien, docteur en neurosciences cognitives  
Auteur du livre paru en 2019  
« Votre cerveau vous joue des tours »

- Comment nos stéréotypes et nos biais cognitifs influencent nos perceptions et nos décisions ? Notre cerveau nous joue-t-il des tours ?
- Plafond de verre, syndrome de l'imposteur... comment les neurosciences nous aident à mieux comprendre ces réalités pour les dépasser ?
- Quels sont les impacts de ces mécanismes invisibles sur la diversité et l'inclusion en entreprise ?
- Comment agir ensemble pour amener plus de diversité et de mixité dans nos organisations ?

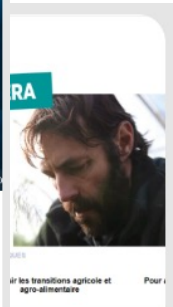
# LE BLOG DE L'IFCAM

## INFORMER, ACCULTURER ET SENSIBILISER



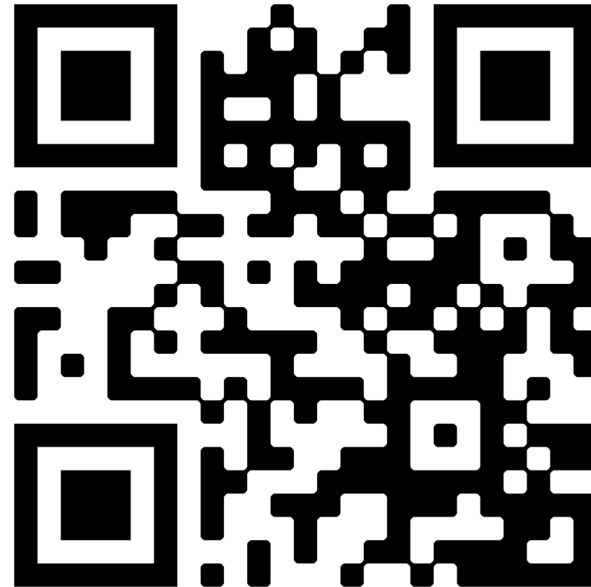
### Modalités pédagogiques

Le Social Learning, une puissante méthode d'apprentissage ?



APPRENTISSAGE  
CRÉDIT AGRICOLE

La démarche Expérience Apprenant au cœur de la stratégie de formation RSE



ATTENTION  
ERREURS  
N DE LA MÉMOIRE

CONFIANCE EN SOI

### Apprentissage

L'erreur, un puissant levier d'apprentissage

### Apprentissage

L'exposition « Apprendre, le cerveau livre ses secrets » désormais disponible en ligne !